

# Neutralité des Plateformes

Réunir les conditions d'un  
environnement numérique  
ouvert et soutenable

Conférence de presse

Remise à Arnaud MONTEBOURG, Ministre de l'  
Economie, du Redressement Productif et du  
Numérique et à Axelle LEMAIRE, Secrétaire d'Etat  
chargée du Numérique

13 juin 2014 #Plateformes

[www.cnnumerique.fr/plateformes](http://www.cnnumerique.fr/plateformes)



Neutralité  
des plateformes

Réunir les conditions  
d'un environnement numérique  
ouvert et soutenable



Francis JUTAND, Pilote du groupe de travail, Serge ABITEBOUL,  
Nathalie SONNAC, Marc TESSIER, membres du Conseil national du  
numérique, Jean-Baptiste SOUFRON, secrétaire général



**CNN**Num  
*Conseil National du Numérique*

# Saisine et méthodologie

## Une saisine sur deux axes

La procédure *antitrust* à Bruxelles  
Une réflexion sur la neutralité des plateformes

## Une méthodologie de travail ouverte

**Plus d'une centaine de contributeurs** (acteurs de l'écosystème, entités publiques, grandes plateformes, juristes, économistes, associations...)

**9 mois de réflexion collective**

**1 avis voté à l'unanimité des membres**



### Le groupe de travail

**Pilotage** : *Francis Jutand*

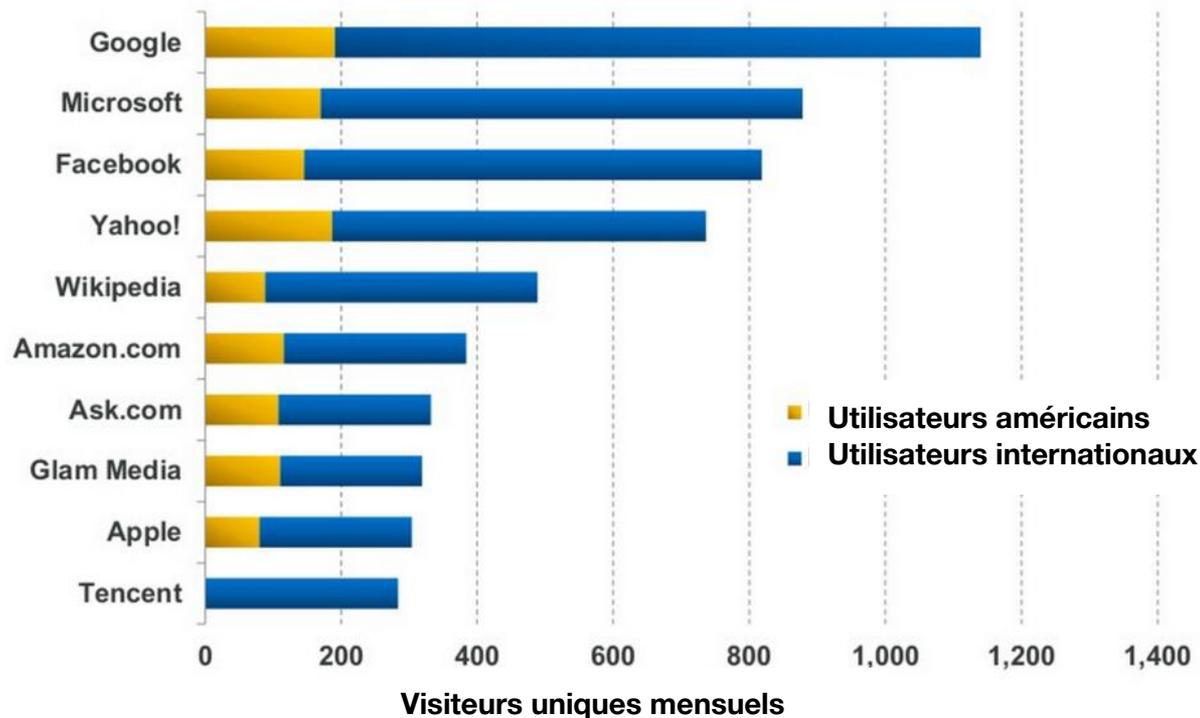
*Serge Abiteboul, Nathalie Andrieux, Nathalie Bloch-Pujo, Pascal Daloz, Lara Rouyrès, Nathalie Sonnac et Marc Tessier, membres du CNNum*

### Equipe permanente

- *Charly Berthet, Rapporteur*
- *Yann Bonnet, Rapporteur général*
- *Judith Herzog, Rapporteur*
- *Jean-Baptiste Soufron, Secrétaire Général*

# 9 des 10 sites les plus visités sont américains

79% de leurs visiteurs résident en dehors des US



# Les craintes exprimées

---

**EMPLOI** **OPACITÉS** **VISIBILITÉ**  
**PLATEFORME** **RESTRICTIONS**  
**DÉLOYAUTÉS** **DÉPENDANCES** **PRÉEMPTIONS**  
**DÉSINTERMÉDIATION** **LOCK-IN**  
**DROITS** **INNOVATION**  
**DISCRIMINATIONS** **FISCALITÉ**  
**EXTERNALITÉS**

# Présentation du rapport

## 4 volets de recommandations

- **L'effectivité du droit sur les plateformes et le levier de la réputation**
- **La loyauté du système des données**
- **La compétence et la connaissance au coeur des libertés compétitives**
- **Les conditions pour l'émergence des alternatives**

## Neutralité des plateformes

Réunir les conditions  
d'un environnement numérique  
ouvert et soutenable

- **1 Avis**
- **3 Fiches** thématiques
- **1 Rapport** d'analyse



# Un point de départ : l'avis du CNNum sur la net neutralité



# DEPUIS 10 ANS, LA NEUTRALITE DU NET : UN PRINCIPE CONSTITUTIONNEL DU NUMERIQUE - cf le premier avis du CNUM

## AU COEUR DE L'ACTUALITE, LA NEUTRALITE DES PLATEFORMES ?



**CNN**Num  
Conseil National du Numérique

# La grande distribution : une analogie ?



paris new york

Web Vols Images Maps Vidéos Plus Outils de recherche

Environ 1 580 000 000 résultats (0,30 secondes)

**Vol Paris New York - AF - airfrance.fr**  
Réservez en ligne à petits prix et évadez-vous avec Air France !  
Air France a 48 253 abonnés sur Google+

**Paris-New York 290€ - govoyages.com**  
3.5 ★★★★★ avis sur govoyages.com  
Vols Paris New York moins cher. Les prix les plus bas vers New York  
Séjours jusqu'à -58% - Vols au départ de Paris - Vols dès 29€ A/R

**Vols Business Paris - NY - flyOpenSkies.com**  
Des prix imbattables sur les vols Paris - New York avec OpenSkies !  
Réservation - Executive Club - Prem Plus - Classe Eco

**Vols au départ de Paris (tous les aéroports) à destination de New York, USA (tous les aéroports)**  
www.google.fr/flights

Aller	mar. 10 juin	Retour	sam. 14 juin
Sans escale	British Airways	8 h 0 min	à partir de 1 079 €
	US Airways	8 h 0 min	à partir de 1 081 €
	American	8 h 0 min	à partir de 1 081 €

PARIS NEW YORK

Itinéraire Donner un avis Suivre

**Paris-New York dès 231€**  
Offres Paris-New York.  
Vols New York : Comparez !

**Vol Paris New York 396€**  
Réservation Billet Paris New York.

# Analogie 1 : zone de rencontre

---

Entreprises



Clients

**Plateforme de  
rencontre**

# Analogie 2 : contrôle de la chaîne de valeur

---



**Producteurs de  
produits et  
services**



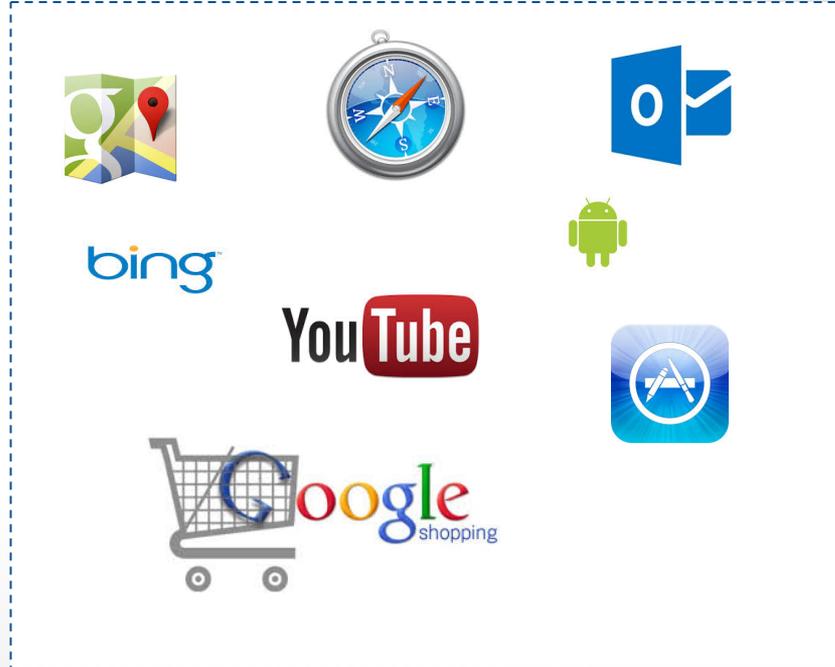
**Auchan  
telecom**



**Services et  
produits  
“distributeurs”**



# Analogie 3 : une diversification permanente



# Des écosystèmes complets qui capturent l'ensemble de la chaîne de valeur...

iOS



Windows Phone



bing



YouTube



Et demain,  
de futurs entrants ?





Volet I  
**Renforcer l'effectivité  
des droits sur les plateformes**

## Réduire l'incertitude juridique et mieux utiliser les possibilités du droit existant

- Assurer un **niveau d'information optimal**, notamment sur l'ensemble des **possibilités** ouvertes par les différents droits
- Assurer la **coordination des autorités**
- Adapter les **rythmes d'intervention** et **niveaux de sanction**

# Un levier : la réputation

## Inventer des “agences de notation” de la neutralité

- Pour évaluer les pratiques : portabilité, compatibilité, interopérabilité, clarté des CGU, conditions de partage, API...
- Outiller les usagers et les partenaires des plateformes dans leurs choix
- Mettre ces résultats à disposition des financeurs publics et privés
- S'appuyer sur la multitude et les citoyens

## Obtenir des plateformes...

des garanties de transparence

des garanties de soutenabilité

- Standards d'information, de lisibilité et d'ergonomie minimale sur les tarifs, CGU, recours...
- Des lignes directrices pour la transparence sur le fonctionnement des services



Volet II  
**La loyauté du  
système de données**

valeur  
communes  
recoupées  
collectés  
produites  
usages  
Metadata  
Destination  
marchande  
richesse

## Un nouveau continent économique et social à organiser

**Trafic**

appropriation  
profil  
pétrole  
inaliénables  
Algorithmes  
privées

### Garantir aux usagers la maîtrise des données liées à leurs activités numériques

- Une obligation générale de loyauté sur l'utilisation des données
- Une information claire et régulièrement à jour sur ce qui en est fait - si possible en temps réel
- Documenter leur revente par les “*databrokers*”
- Et naturellement... Développer et renforcer la protection des données personnelles (ex : droit à l'oubli)

### Garantir la fluidité des données

- **Imposer la portabilité et/ou l'interopérabilité de leurs données pour les usagers**
- **Faire avancer la réflexion sur le statut des données dérivées (d'usage, de trafic...)**
- **Créer des catégories de données d'intérêt général** soumises à des exigences d'ouverture accrues (savoirs communs, transports, santé publique, etc.)

## Volet II - La loyauté du système de données

---

### PLUS TRANSPARENTS

Des prescripteurs dont l'importance fait qu'ils se doivent d'être plus transparents

- Acter le rôle de prescripteur des plateformes...
- ...qui justifie des obligations de transparence accrues

## Volet II - La loyauté du système de données

---

### PLUS ÉQUITABLES

Des acteurs dont l'importance fait qu'ils se doivent d'être plus équitables dans leurs rapports de force avec leurs partenaires

➔ Préserver le caractère équitable des relations

Handwritten physics notes covering various topics including electromagnetism, quantum mechanics, and wave phenomena. The page is densely packed with equations, diagrams, and text.

**Electromagnetism:**

- Vector diagrams showing magnetic fields  $B$  and forces  $F$  on a current-carrying wire.
- Equations for magnetic field  $B = \mu_0 I / (2\pi r)$  and force  $F = I L \times B$ .
- Diagram of a circular loop with radius  $R$  and current  $I$ , showing the magnetic field  $B$  at the center.

**Quantum Mechanics:**

- Angular momentum  $L = r \times p$  and its quantization  $L_z = m_l \hbar$ .
- Schrodinger equation  $\nabla^2 \psi + (E - V)\psi = 0$ .
- Wave function  $\psi(r, \theta, \phi) = R_n(r) Y_{lm}(\theta, \phi)$ .
- Energy levels  $E_n = -\frac{13.6 \text{ eV}}{n^2}$ .

**Wave Phenomena:**

- Diagram of a circular aperture of radius  $a$  with a plane wave incident on it.
- Equation for the diffraction pattern  $I(\theta) \propto \left(\frac{J_1(x)}{x}\right)^2$ .
- Diagram of a double-slit experiment showing interference fringes.

**Other Topics:**

- Diagram of a particle in a box with energy levels  $E_n = \frac{n^2 \pi^2 \hbar^2}{2mL^2}$ .
- Diagram of a particle in a 3D box with energy levels  $E_{n_x, n_y, n_z} = \frac{\hbar^2 \pi^2}{2m} \left( \frac{n_x^2}{L_x^2} + \frac{n_y^2}{L_y^2} + \frac{n_z^2}{L_z^2} \right)$ .
- Diagram of a particle in a potential well  $V(x)$ .

Volet III  
**Recherche, littérature**

### Investir massivement dans les compétences et les connaissances pour comprendre la métamorphose numérique

*Un décalage entre la perception, les discours et ce qui est mis en oeuvre*

- Investir dans la prospective, la recherche et les études (*cf avis fiscalité*)
- Réduire les asymétries d'informations entre les acteurs qui traduisent un manque de préparation et de stratégie (*cf avis TTIP*)
- Mettre cette expertise au service de la littératie numérique des citoyens et des organisations publiques et privées



Volet IV

# Faire émerger les alternatives

## Un objectif : Faire émerger des alternatives

- Protéger le modèle d'un internet ouvert
- Protéger l'innovation
- Offrir des perspectives aux challengers en Europe
- Préserver la pluralité d'opinion et la diversité culturelle
- S'appuyer sur les valeurs européennes communes

## Et ensuite ?

- Faire figurer ces recommandations dans les **priorités des nouvelles équipes de la Commission européenne**
- Porter les **valeurs de la France et de l'UE** dans les instances de gouvernance internationales
- La neutralité du net et des plateformes : **des intérêts majeurs** dans les négociations TTIP

# Des recommandations qui commencent à être appliquées



## Google

### Google et le droit à l'oubli

*Les CNIL européennes se félicitent de la démarche*

**Un pas vers plus de loyauté**



**Commission de réflexion sur le droit et les libertés à l'âge du numérique : Daniel Le Metayer, Corinne Erhel**

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE  
DU REDRESSEMENT PRODUCTIF  
ET DU NUMÉRIQUE



FairBooking

*Les hôteliers Nantais s'organisent pour encourager la réservation en direct*

**Pour la reconstruction du lien entreprises - internautes**



**BOOKING.COM**  
online hotel reservations



facebook



Facebook - Whatsapp :  
*les autorités de concurrence anticipent les conséquences d'une concentration au plan des données personnelles*

**En faveur d'une approche hors "silos"**

# Une actualité sensible

---



# Axelle LEMAIRE

Secrétaire d'Etat chargée du Numérique



# Arnaud MONTEBOURG

Ministre de l'Economie, du Redressement  
productif et du Numérique



**CNN**Num  
*Conseil National du Numérique*

# Questions ?



Le rapport est disponible en plusieurs langues (FR, ENG, ESP, ALL, ITAL) sur :  
[www.cnummerique.fr/plateformes/](http://www.cnummerique.fr/plateformes/)