

COUP DE PROJECTEUR SUR TROIS INITIATIVES
INNOVANTES ACCOMPAGNÉES
PAR LA VILLE DE BREST

1er Exemple :

Un projet aidé dans le cadre de l'appel à projets de la ville de Brest

Intergénération Brest

Le projet :

D'un côté, Jimmy, Benoît, Nayla, Mathieu, Mickaël, Anthony ..., des collégiens un peu en marge de l'école, car pas bien supportés par l'Institution scolaire, majoritairement pour des problèmes de comportement (absentéisme, incivilités, violences ...). De l'autre, Marie-Antoinette, Yvonne, Victor, Joël, Simone ..., des personnes âgées vivant en résidence ou y pratiquant des activités, des personnes un peu en marge de la vie collective. Deux mondes qui ne se côtoient sans doute jamais, même pas par les hasards de la vie. Et pourtant ...

Durant trois mois, ces deux publics que tout sépare se sont rencontrés autour d'Internet. Après une initiation à l'utilisation d'Internet puis au rôle de formatrice par l'Association Infini, des élèves du Dispositif relais Kerbonne se sont rendus deux fois par semaine à la Résidence Louise Le Roux pour faire découvrir "ordinateur" et Internet à quelques personnes âgées. Étonnante cette accroche dès la première séance : la rencontre s'est produite : écoute, tolérance face aux différences, rires, respect. Pas facile pour une femme de 86 ans d'utiliser pour la première fois de sa vie le clavier et la souris. Qu'importe si elle laisse traîner son index sur une touche, ce qui amène des lignes entières de la même lettre, le formateur est là. Il efface toutes ces lettres superflues et l'instant d'après il refera à nouveau sans doute cette opération, pour clore ensuite la séance en disant : " Tu as fait des progrès Marie-Antoinette". Et puis les séances se sont succédées, le plaisir de se retrouver, de relever le courrier électronique apportant un petit mot réconfortant d'un élève ou un courriel de la famille, le plaisir de surfer sur des sites choisis ensemble. L'occasion pour Victor, autour d'un site sur l'anniversaire du Débarquement d'évoquer l'année de ses 19 ans à Benoit qui découvre que ce vieux monsieur avait songé à prendre le maquis.

Et quand un élève traînait un peu pour arriver au cours car à 80 ans certains matins sont aussi difficiles, Mickaël ou Mathieu allait la chercher à domicile : clin d'œil à l'absentéisme scolaire

¹ http://www.arts-of-difference.infini.fr/IMG/pdf/Les_politiques_publicques_liees_au_projet_1.pdf

Texte de Monique Argoualch, extrait de la jaquette du reportage consacré au projet intergénérationnel mené en 2004 entre les jeunes en rupture scolaire du dispositif relais et la résidence Louise Le Roux de personnes âgées à Brest.

Le public

- Les élèves du Dispositif Relais Rive Droite (collégien-ne-s entre 12 et 16 ans entrés dans un processus de rejet de l'institution scolaire qui peut se traduire par des manquèments graves et répétés au règlement intérieur, un absentéisme chronique non justifié, une démotivation profonde dans les apprentissages voire une déscolarisation.)
- Des personnes âgées résidant de manière permanente à la résidence municipale « Louise Le Roux », et de manière temporaire à la résidence municipale « Antoine Salaün »,
- Des personnes âgées habitant à domicile dans le quartier de Recouvrance, adhérents ou non au Club du Landais, dont le siège se trouve au sein de l'Établissement d'Hébergement pour Personnes Agées Dépendantes « Louise LE ROUX ».

*Une initiative de Monique Argoualch,
enseignante*



*Dispositif Relais, Collège Rive Droite, Brest,
France*

monique@argoualch.fr

<http://www.intergenerations.infini.fr/>



2^e Exemple :

Médiation multimédia, Isolement social et précarité : « Repères dans la cité »

Le projet :

Depuis 2007, la ville de Brest accompagne la mise en réseau des professionnels et bénévoles de l'isolement social. Pour améliorer la communication entre acteurs du réseau et vers les usagers, l'idée de créer un site d'information émerge mais très vite d'autres usages sont imaginés en réponse à un objectif social : utiliser le son, la vidéo, l'image...et leurs mises en ligne comme outil de reconquête de l'estime de soi, de développement du lien entre les personnes...

Le multimédia est alors pensé comme un nouveau support de médiation pour rompre l'isolement des publics mais aussi comme un outil de mise en réseau des professionnels et des bénévoles œuvrant avec ces publics isolés.

Le projet comprend la mise en place d'outils de travail et de co-publication mais aussi l'indispensable accompagnement du groupe Isolement Social dans la conception, la création et l'animation des outils en ligne.

Le service Internet et Expression Multimédia a joué un rôle important d'interface entre le groupe, le développeur et la graphiste, estompant ainsi la dimension technique de la démarche. Cet accompagnement, mis en adéquation avec le projet du réseau, concernait :

- La découverte des types d'outils existants, une façon d'interroger les contenus de leur projet
- Une aide au choix de l'outil en fonction des besoins identifiés
- L'écriture du cahier des charges (à destination du développeur)
- Une aide à la collecte de données auprès des structures
- Le choix du développeur et le travail sur l'accessibilité du site
- La formation des membres du réseau à l'outil (à destination des 120 associations du réseau)

Un an après les premiers échanges, le site Repères dans la cité a vu le jour :
<http://www.reperes-brest.net/>.

Aujourd'hui, le site compte **60 administrateurs** qui mettent en ligne en toute autonomie, les descriptions de leur structure et leur actualité. Les ateliers d'initiation à l'utilisation du site continuent. De son côté, le CCAS intègre le site comme support d'animation du réseau et s'est approprié d'autres outils de travail à distance (wiki) pour les groupes thématiques et le groupe de pilotage.

Les usages des TIC se diffusent progressivement, mais au rythme des intervenants sociaux, qu'ils soient professionnels ou bénévoles.

Le projet : http://www.a-brest.net/IMG/pdf/le_projet.pdf

Le bilan à un an : <http://www.a-brest.net/article5540.html>

L'exemple en ligne de l'Association « Entraide et Amitié » : La maison en photos : <http://www.reperes-brest.net/Maison-Entraide-et-Amitie.html>

Les **photos du lancement officiel du site** par les acteurs du réseau Isolement social qui a eu lieu le **25 novembre 2009 au Fourneau**. Le site a été présenté par les professionnels et bénévoles du groupe communication.



Introduction par Marc Costanea, Adjoint au maire chargé des affaires sociales et Michel Briand, élu en charge de l'Internet et l'expression multimédia à Brest

Carole Touche, Coordinatrice du groupe communication



L'équipe de l'association «Entraide et amitiés»